

São Paulo, 09 de junho de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021
OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSISTEMA TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".

À
D2L BRASIL SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO LTDA
A/C Sr. Marcia Aparecida Juremeira Conrado

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS VI

Prezada,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1. Sobre o tema "Relatórios e Painéis", temos as dúvidas abaixo:
 - a. Onde está o painel que exibe o desempenho do sistema para os administradores, conforme resposta fornecida para o item Log.2?
 - b. Qual a quantidade de usuários permitidos no 'Insights Report Builder' para a construção relatórios? Essa quantidade é compartilhada entre os DR's?
2. Sobre os temas "Testes / Questionário / Provas" e "Educação por Competências", temos as dúvidas abaixo:
 - a. Onde está a opção para exportar questões do Brightspace no formato QTI? Questões exportadas nesse formato em outros LMS são aceitas pelo Brightspace?
 - b. Os objetivos de aprendizagem alinhados às atividades não são copiados de uma oferta para outra? Qual a forma de manter o alinhamento dos objetivos nas cópias das ofertas matrizes para as ofertas?
3. Sobre o tema "Webconferências", temos as dúvidas abaixo:
 - a. Como alterar o idioma para Português da transcrição durante a webconferência?
 - b. O texto do convite pode ser personalizado?
 - c. Não foi possível validar as integrações LTI e SSO entre Zoom e Brightspace. Em eventual implementação, o desenvolvimento desta integração será fornecido pela licitante sem que seja necessário que usuários criem contas no Zoom?
4. Sobre outros temas, temos as dúvidas abaixo:

- a. Como realizar a publicação em massa de vários pacotes de curso HTML/PDF ao mesmo tempo no LOR?
- b. Sobre as instâncias extras e adicionais, atualmente utilizamos uma instância de produção, uma de homologação (com os mesmos dados de produção) e outra de testes (sem dados dos usuários). A terceira instância é garantida sem custos adicionais?

Desta forma, solicitamos resposta aos questionamentos até o dia **13 de junho de 2022**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO